

MULTIBOUTIK

FICHE DE RETOUR

RETRACTATION 14J

SI Document rempli : **IMPERATIVEMENT RENVOYER 2 EXEMPLAIRES** sur document imprimé (ou par courriel)

/ Cette fiche de retour n'est pas obligatoire pour une rétractation **mais le traitement est accéléré.**

INFORMATIONS :

Nom _____ Prénom _____

Adresse. _____

_____ CP _____ VILLE _____

Téléphone _____ NOUS DEMANDER NOUS SOMMES EN
Courriel : _____

Déplacement entre plusieurs locaux

Votre produit

retourné :

Marque, gamme, modèle _____ N° de série
wifi _____ Adresse MAC du produit : _____

Contenu détaillé renvoyé : _____

Date d'achat / Numéro de commande : _____

TOUT COLIS renvoyé AU SIÈGE SERA retourné ou volé par un tiers (nous ne récupérons pas de colis à cette adresse) / Cas de force majeure (travaux au siège et péril dans les locaux)

Expédition OBLIGATOIRE en relais (pas d'imprimante nécessaire, pas d'ordinateur nécessaire, seul un smartphone est nécessaire) via mondial relais, relais colis, pickup ou shop2shop (4,55 euros à 6,99 euros). **NOM DU RECEPTIONNAIRE** : « M.ROUSSET STEPHANE », **CODE POSTAL DE RECEPTION** : « 69003 LYON », **magasin de votre choix** à cette adresse « magasin de votre choix », **numéro de téléphone** à insérer 06 01 71 97 43 / entrez votre « **propre email** » 2 fois et comme **adresse** : « néant »

Indiquez nous le numéro de suivi une fois expédié .

DESCRIPTIF du problème OU MOTIF DU RETOUR si voulu (motif non obligatoire pour rétractation sous 15j) :

Instructions à suivre : voir procédure derrière votre facture : résumé : envoi en suivi obligatoire pour justifier du retour, envoi protégé avec tous les accessoires en parfait état de revente visuellement.

COMMENTAIRE APRES TRAITEMENT :PARTIE RESERVEE A NOTRE BOUTIQUE

Rappel : Pour tout retour :Aucune disposition particulière : le produit pour être traité et accepté doit être renvoyé conforme au conditions Générales de Ventes et aux conditions fixées plus haut (CGV : ici : www.multiboutik.fr/cgv.pdf) . Indiquez-nous svp votre numéro de suivi par email dès l'envoi.

MULTIBOUTIK / SAV

FICHE DE RETOUR

POUR UN SAV : L'adresse de renvoi vous est communiquée après diagnostic du problème rencontré par email ou téléphone (rappel téléphonique obligatoire avant réexpédition). Si tout semble correct nous pouvons pratiquer l'échange anticipé avant de recevoir votre produit nous renvoyons un produit neuf une fois votre retour pris en charge par le transporteur que vous aurez choisi (relais **UNIQUEMENT**)

INSTRUCTIONS : IMPERATIVEMENT RENVOYER 2 EXEMPLAIRES

sur document imprimé (ou par courriel) /

INFORMATIONS :

Nom _____ Prénom _____

Adresse. _____

_____ CP _____ VILLE _____

Téléphone _____ .Courriel : _____

Votre produit retourné :

Marque, gamme, modèle _____ N° de série _____

wifi _____ Adresse MAC du produit : _____

Contenu détaillé renvoyé : _____

Date d'achat / Numéro de commande : _____

Fournir obligatoirement une copie de la facture

DESCRIPTIF DE LA PANNE OU MOTIF DU RETOUR si voulu :

Instructions à suivre : voir procédure derrière votre facture : résumé : envoi en suivi obligatoire pour justifier du retour, envoi protégé avec tous les accessoires en parfait état de revente visuellement.

COMMENTAIRE APRES TRAITEMENT :PARTIE RESERVEE A NOTRE BOUTIQUE

Rappel : Pour tout retour :Aucune disposition particulière : le produit pour être traité et accepté doit être renvoyé conforme au conditions Générales de Ventes et aux conditions fixées plus haut (CGV : ici : www.multiboutik.fr/cgv.pdf) . Indiquez-nous svp votre numéro de suivi par email dès l'envoi.

ADRESSE DE RETOUR SAV à nous demander après un premier diagnostic

TOUT COLIS renvoyé AU SIÈGE SERA retourné ou volé par un tiers (nous ne récupérons pas de colis à cette adresse) / Cas de force majeure (travaux au siège et péril dans les locaux)

Expédition OBLIGATOIRE en relais (pas d'imprimante nécessaire, pas d'ordinateur nécessaire, seul un smartphone est nécessaire) via mondial relais, relais colis , pickup ou shop2shop (4,55 euros à 6,99 euros). **NOM DU RECEPTIONNAIRE :** « M.ROUSSET STEPHANE », **CODE POSTAL DE RECEPTION :** « 69003 LYON », **magasin de votre choix** à cette adresse « magasin de votre choix », **numéro de téléphone** à insérer 06 01 71 97 43 / entrez votre « **propre email** » 2 fois et comme **adresse :** « néant »

Indiquez nous le numéro de suivi une fois expédié .