

MULTIBOUTIK

FICHE DE RETOUR RETRACTATION 14J

SI Document rempli : IMPERATIVEMENT RENVOYER 2 EXEMPLAIRES sur document imprimé (ou par courriel) / Cette fiche de retour n'est pas obligatoire pour une rétractation mais le traitement est accéléré.

INFORMATIONS :

Nom _____ Prénom _____

Adresse. _____

_____ CP _____ VILLE _____

Téléphone _____ .Courriel : _____

Votre produit retourné :

Marque, gamme, modèle _____ N° de série
wifi _____ Adresse MAC du produit : _____

Contenu détaillé renvoyé : _____

Date d'achat / Numéro de commande : _____

DESCRIPTIF du problème OU MOTIF DU RETOUR si voulu (motif non obligatoire pour rétractation sous 15j) :

Instructions à suivre : voir procédure derrière votre facture : résumé : envoi en suivi obligatoire pour justifier du retour, envoi protégé avec tous les accessoires en parfait état de revente visuellement.

**COMMENTAIRE APRES TRAITEMENT :PARTIE RESERVEE A
NOTRE BOUTIQUE**

Rappel : Pour tout retour :Aucune disposition particulière : le produit pour être traité et accepté doit être renvoyé conforme au conditions Générales de Ventes et aux conditions fixées plus haut (CGV : ici : www.multiboutik.fr/cgv.pdf) . Indiquez-nous svp votre numéro de suivi par email dès l'envoi.

**ADRESSE DE RETOUR pour
Rétractation seulement
ROUSSET MULTIBOUTIK
RETOUR multiboutik.fr Numéro XXXXXXX (votre numéro de
commande) 30 avenue Jean Jaurès
01000 Bourg-En-Bresse**

MULTIBOUTIK / SAV

FICHE DE RETOUR

POUR UN SAV : L'adresse de renvoi vous est communiquée après diagnostic du problème rencontré par email ou téléphone (rappel téléphonique).

INSTRUCTIONS : IMPERATIVEMENT RENVOYER 2 EXEMPLAIRES sur document imprimé (ou par courriel) /

INFORMATIONS :

Nom _____ Prénom _____

Adresse. _____

_____ CP _____ VILLE _____

Téléphone _____ .Courriel : _____

Votre produit retourné :

Marque, gamme, modèle _____ N° de série

wifi _____ Adresse MAC du produit : _____

Contenu détaillé renvoyé : _____

Date d'achat / Numéro de commande : _____

Fournir obligatoirement une copie de la facture

DESCRIPTIF DE LA PANNE OU MOTIF DU RETOUR si voulu

:

Instructions à suivre : voir procédure derrière votre facture : résumé : envoi en suivi obligatoire pour justifier du retour, envoi protégé avec tous les accessoires en parfait état de revente visuellement.

COMMENTAIRE APRES TRAITEMENT :PARTIE RESERVEE A NOTRE BOUTIQUE

Rappel : Pour tout retour :Aucune disposition particulière : le produit pour être traité et accepté doit être renvoyé conforme au conditions Générales de Ventes et aux conditions fixées plus haut (CGV : ici : www.multiboutik.fr/cgv.pdf) . Indiquez-nous svp votre numéro de suivi par email dès l'envoi.

ADRESSE DE RETOUR SAV à nous demander après un premier diagnostic